

Huisreglement

Max Health Club Aan de Vliet

Beste lid,

Welkom bij **Max Health Club Aan de Vliet**. We vinden het belangrijk dat iedereen zich bij Max prettig, veilig en welkom voelt. Daarom gelden binnen onze club onderstaande huisregels.

Door onze accommodatie te betreden, ga je akkoord met deze huisregels. We rekenen erop dat iedereen rekening houdt met elkaar, onze medewerkers en onze faciliteiten.

1. Algemeen

- Bij binnenkomst scan je altijd je geldige Max-polsband/-tag of -Technogym key bij poortjes bij de entree van Max.
- Een lidmaatschap en toegangsbandje zijn persoonsgebonden en mogen niet aan anderen worden uitgeleend of overgedragen.
- Het is niet toegestaan om sporttassen of andere grote tassen mee te nemen in de trainingsruimtes. Hiervoor kun je gebruikmaken van de lockers.
- Lockers zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik tijdens je bezoek aan de club. Laat na je bezoek geen eigendommen achter in een locker. Achtergebleven spullen kunnen door ons worden verwijderd.
- Roken en vaperen is niet toegestaan in de club en bij de entree.
- Het nuttigen van eten en andere consumpties is alleen toegestaan in de Max Lounge. Water mag uiteraard wel worden meegenomen naar de sport- en trainingsruimtes.
- In de trainingsruimtes mag je alleen drinken uit een goed afsluitbare (plastic) fles of bidon.
- Gevonden voorwerpen bewaren we maximaal 14 dagen.
- Gebruik van de club en haar faciliteiten is voor eigen risico.
- Max Health Club is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

- Volg altijd de aanwijzingen van onze medewerkers op.
- De directie behoudt zich het recht voor om personen de toegang tot de club te ontfeggen of, indien daar aanleiding toe bestaat, een lidmaatschap te beëindigen.
- In situaties waarin dit huisreglement niet voorziet, beslist de directie.

2. Lidmaatschap & toegang

- Je hebt alleen toegang tot de club met een actief en geldig lidmaatschap.
- Je scant bij ieder bezoek je persoonlijke Max-bandje bij binnenkomst.
- Bij verlies van je bandje kun je bij de receptie tegen betaling een nieuw bandje aanschaffen.
- Je lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Voor het wijzigen, bevrozen of beëindigen van een lidmaatschap gelden de voorwaarden die bij jouw abonnement horen en onze Algemene Voorwaarden.
- Een eventuele bevrozing van het lidmaatschap moet vooraf worden aangevraagd en is alleen mogelijk volgens de daarvoor geldende voorwaarden.
- Max Health Club behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen conform de Algemene Voorwaarden.

3. Openingstijden

- De actuele openingstijden van de club en de verschillende faciliteiten vind je op onze website.
- Openingstijden kunnen wijzigen. Tijdens feestdagen of bijzondere omstandigheden kunnen afwijkende openingstijden gelden.
- Houd rekening met de afzonderlijke sluitingstijden van onder andere het zwembad, de wellness en de horeca.
- Zorg dat je de accommodatie uiterlijk op de aangegeven sluitingstijd hebt verlaten.

4. Fitness & cardio

Om de fitness voor iedereen schoon, veilig en prettig te houden:

- Draag schone sportkleding en schone, niet-afgevende binnensportschoenen.
- Het gebruik van een schone handdoek is verplicht.
- Gebruik je handdoek op de trainingsapparatuur.
- Maak gebruikte apparatuur na je training schoon met de daarvoor beschikbare schoonmaakmiddelen.
- Leg gewichten en andere trainingsmaterialen na gebruik terug op de daarvoor bestemde plek.
- Houd rekening met andere sporters en houd apparatuur niet onnodig lang bezet.
- Ramen worden uitsluitend door medewerkers geopend en gesloten.
- De airconditioning wordt uitsluitend door medewerkers bediend.

5. Groepslessen & cycling

- Reserveer groepslessen waar nodig vooraf via de daarvoor bestemde app.
- Zorg dat je op tijd aanwezig bent voor de les.
- Draag schone sportkleding en schone, niet-afgevende binnensportschoenen.
- Neem een schone handdoek mee en gebruik deze tijdens de les.
- Leg gebruikte materialen na afloop terug op hun plaats.
- Een groepsles kan in uitzonderlijke situaties worden gewijzigd of geannuleerd.
- Kom je te laat en is deelname nog mogelijk? Betreed de zaal dan zo rustig mogelijk en zoek een plek waar je de instructeur en andere deelnemers zo min mogelijk stoort.
- Maak na een cyclingles je fiets schoon en droog met de beschikbare middelen.
- Draai na gebruik de verstelknoppen van de cyclingfiets los en zet stuur en zadel terug in de daarvoor aangegeven positie.
- Volg altijd de aanwijzingen van de instructeur.

6. Max Reformer Studio – Klatteweg 107

Voor deelname aan Reformer Pilates gelden aanvullende regels:

- Zorg dat je minimaal 5 minuten vóór aanvang aanwezig bent.

- De deur sluit zodra de les begint. Na de start van de les is toegang niet meer mogelijk.
- Reformer Pilates-lessen moeten vooraf via de app worden gereserveerd en betaald.
- Een reservering is definitief zodra de volledige betaling is ontvangen.
- Annuleren kan tot uiterlijk 2 uur vóór aanvang van de les. Bij tijdige annulering wordt het lestegoed teruggeplaatst op je rittenkaart.
- Bij een te late annulering of no-show vervalt het lestegoed.
- Lestegoeden worden niet in geld gerestitueerd.
- In de studio zijn gripsokken verplicht. Schoenen zijn niet toegestaan in de trainingsruimte.
- Leg gebruikte materialen na afloop terug op hun plaats.
- Wanneer Max een les annuleert, wordt het betreffende lestegoed teruggeplaatst op je saldo.

7. Wellness, sauna & douches

Onze wellness is een plek voor rust en ontspanning. Houd daarom rekening met elkaar.

- Het dragen van slippers wordt sterk aangeraden.
- Douchen vóór gebruik van de sauna's is verplicht. Na toiletgebruik douche je opnieuw voordat je gebruikmaakt van de wellnessfaciliteiten.
- Droog jezelf na het douchen of saunagebruik af voordat je de kleedruimte of het toilet betreedt.
- In de sauna gebruik je altijd een voldoende grote handdoek, zodat je volledige lichaam – inclusief je voeten – op de handdoek rust.
- Het nuttigen van eten en drinken is niet toegestaan in de sauna's en aangrenzende wellnessruimtes.
- Ontharen, scheren, scrubben, nagels knippen, haar verven en andere persoonlijke verzorgingsactiviteiten zijn niet toegestaan.
- Het drogen van kleding of handdoeken in de sauna is niet toegestaan.
- Respecteer de rust van andere wellnessgebruikers en praat op gedempt niveau.
- Telefoons staan in de wellness op stil.
- Bellen en videobellen is niet toegestaan.
- Het maken van foto's of video's is niet toegestaan.
- Gebruik de wellnessfaciliteiten uitsluitend waarvoor deze bedoeld zijn.

- Ernstig ongepast gedrag of misbruik van de wellnessfaciliteiten kan leiden tot ontzegging van de toegang en/of beëindiging van het lidmaatschap.

8. Zwembad

- Het zwembad is toegankelijk volgens de daarvoor geldende leeftijds- en toegangsregels.
- Douchen is verplicht vóór het betreden van het zwembad en na gebruik van het toilet.
- Op bepaalde momenten is het zwembad niet beschikbaar voor vrij zwemmen, bijvoorbeeld vanwege zwemlessen of andere activiteiten.
- De actuele beschikbaarheid en openingstijden van het zwembad vind je op onze website.
- Houd rekening met de aangegeven sluitingstijd van het zwembad.
- Volg altijd de aanwijzingen van medewerkers en zwemdocenten op.

9. Squash

- Gebruik uitsluitend schone, niet-afgevenendeindoorschoenen.
- Gebruik op de squashbaan een geschikt squashracket en een squashbal.
- De squashbaan is uitsluitend bedoeld voor squash. Andere sporten of activiteiten zijn niet toegestaan.
- Houd rekening met de gereserveerde speeltijd en met spelers die na jou gebruikmaken van de baan.

10. Max Lounge

- Consumpties uit de Max Lounge moeten direct worden afgerekend.
- Meegebrachte etenswaren en consumpties mogen niet in de Max Lounge worden genuttigd.
- De horeca sluit vóór de algemene sluitingstijd van de club. Houd rekening met de actuele openingstijden.
- Houd de lounge netjes en ruim je tafel na gebruik op.
- Tijdens zwemlessen kun je vanuit de lounge door de ramen meekijken. Blijf niet langdurig direct voor de ramen staan, omdat dit de kinderen tijdens de zwemles kan afleiden.

11. Kinderen & oppasservice

- Kinderen mogen niet zonder toezicht door de club lopen en hebben geen toegang tot de fitness- en trainingsruimtes.
- Voor jonge kinderen kan tijdens de daarvoor geldende openingstijden gebruik worden gemaakt van onze oppasservice.
- Een plek in de oppasservice moet vooraf via de Technogym-app worden gereserveerd.
- Per kind kan maximaal één opvangblok per dag worden gereserveerd.
- Meld je kind persoonlijk aan bij de oppasservice en haal je kind na afloop zelf weer op.
- Zorg dat je kind bij aanvang van de opvang een schone luier heeft.
- Neem indien nodig zelf voldoende luiers en billendoekjes mee.
- Voorzie persoonlijke spullen en tasjes van de naam van je kind.
- Haal je kind uiterlijk aan het einde van het gereserveerde opvangblok op.
- Breng geen zieke kinderen naar de oppasservice.
- Tijdens het brengen en halen van kinderen vragen we je extra alert te zijn op lopende groeps- en circuittrainingen. Houd je kind bij je en voorkom dat kinderen door een actieve training heen lopen.
- De actuele leeftijden, tijden, beschikbaarheid en overige voorwaarden van de oppasservice vind je in de Technogym-app en via onze communicatiekanalen.

12. Parkeren & fietsen

- Plaats fietsen uitsluitend in de daarvoor bestemde fietsenstalling.
- Parkeer auto's uitsluitend in de aangegeven parkeervakken.
- Houd toegangswegen, nooduitgangen en andere doorgangen altijd vrij.
- Max Health Club is niet verantwoordelijk voor parkeer- of verkeersboetes als gevolg van foutief parkeren.
- Parkeren en het stallen van fietsen gebeurt op eigen risico.

13. Veilig sporten

Jouw veiligheid en die van andere leden staat voorop.

- Gebruik bij voorkeur een locker voor eigendommen.
- Wij raden aan waardevolle spullen thuis te laten.
(Zie Algemene voorwaarden artikel 11.3. – Aansprakelijkheid.)
- Volg aanwijzingen en veiligheidsinstructies van onze medewerkers altijd op.

- Ben je nieuw bij Max? Maak dan gebruik van onze Clubintake en laat je informeren over het juiste gebruik van de trainingsapparatuur.
- Heb je blessures, lichamelijke beperkingen of andere omstandigheden die invloed kunnen hebben op je training? Bespreek dit met een instructeur voordat je begint.
- Twijfel je over een oefening, apparaat of deelname aan een activiteit? Vraag dan een instructeur om advies.
- Gebruik apparatuur en materialen uitsluitend waarvoor deze bedoeld zijn.
- Houd rekening met je eigen belastbaarheid en train verantwoord.
- Meld gevaarlijke situaties, defecte apparatuur of ongevallen direct bij een medewerker.

14. Respect & gedrag

Max Health Club wil een omgeving zijn waarin iedereen zich welkom en veilig voelt.

- Behandel andere leden, gasten en medewerkers met respect.
- Agressief, intimiderend, discriminerend, seksueel grensoverschrijdend of ander ongepast gedrag wordt niet geaccepteerd.
- Respecteer de privacy en persoonlijke ruimte van andere bezoekers.
- Het maken van foto's of video's van andere personen zonder hun toestemming is niet toegestaan.
- Aanwijzingen van medewerkers moeten worden opgevolgd.
- Bij overtreding van de huisregels kan Max Health Club passende maatregelen nemen. Afhankelijk van de ernst van de situatie kan dit leiden tot een waarschuwing, tijdelijke ontzegging van de toegang of beëindiging van het lidmaatschap.

We hebben deze huisregels opgesteld om Max voor iedereen **veilig, schoon, ontspannen en prettig** te houden. Bedankt dat je rekening houdt met elkaar en bijdraagt aan de fijne sfeer binnen onze club.

Team Max Health Club Aan de Vliet